

# INTERNET

**pro Vás a Vaši rodinu  
rychlost, stabilita a spokojenost  
pro nás nejsou jen prázdná slova**

**cena již od 249,- měsíčně**

**STAHOVÁNÍ BEZ LIMITU  
PŘÍSTUP 24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU**

**Využijte některou z našich výhodných akcí:**

**Chcete připojit, ale nejste si jisti?**

**Vyzkoušejte si internet zdarma na jeden měsíc.**

**Chcete 3 měsíce Internetu ZDARMA?**

**Doporučte dalšího spokojeného zákazníka  
a surfujte ZDARMA.**

**Zvýhodněná nabídka pro připojení bytových domů.**

**Při počtu 2 a více zákazníků,  
natažení kabeláže až do Vašeho bytu ZDARMA.**

**MD Support s.r.o.**

**Jiráskovo nám. 816/14, 326 00 Plzeň**

**e-mail: [podpora@md-support.cz](mailto:podpora@md-support.cz)**

**gsm: 737 83 96 79**

# Cenové tarify – INTERNET

Tarif	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání	Agregace	Cena bez DPH	Cena s DPH
Na zkoušku	3 Mbit/s	0,5 Mbit/s	1:2	206,00 Kč	249,00 Kč
Surfuju	5 Mbit/s	1 Mbit/s	1:2	288,00 Kč	349,00 Kč
Makám	7 Mbit/s	2 Mbit/s	1:2	371,00 Kč	449,00 Kč
Fičák	9 Mbit/s	4 Mbit/s	1:2	454,00 Kč	549,00 Kč
Mám 4 mego	4 Mbit/s	4 Mbit/s	bez	619,00 Kč	749,00 Kč
Mám 6 mego	6 Mbit/s	6 Mbit/s	bez	702,00 Kč	849,00 Kč
Mám 8 mego	8 Mbit/s	8 Mbit/s	bez	784,00 Kč	949,00 Kč

pronájem veřejné IP adresy: 500,- Kč/rok bez DPH

## Nevíte si s rady?

Přečtěte si následující text nebo nás kontaktujte telefonicky, pomocí sms na tel. 737 839 679 nebo elektronicky na [podpora@md-support.cz](mailto:podpora@md-support.cz)

## Otázky a odpovědi:

### Co potřebuji pro připojení k internetu?

Pro připojení potřebujete tzv. **instalační sadu**, kterou Vám náš technik přiveze po objednání a provede odbornou montáž. Dále potřebujete **PC** či **notebook** se **síťovou kartou**. Pokud Váš počítač požadavky nespĺňuje kontaktujte nás, pomůžeme Vám problém vyřešit, případně dodáme i počítač dle Vašeho přání.

### Co je to instalační sada?

Instalační sada se skládá z **bezdrátového přijímače**, **držáku** pro připevnění na zeď, **10 m UTP kabelu** a **1,5 h práce** technika.

### Kolik stojí instalační sada?

Instalační sada stojí **1999,- Kč**. Pokud podepíšete smlouvu se **závazkem odebrání služeb na 24 měsíců**, máte možnost získat instalační sadu za zvýhodněnou cenu **499,- Kč**

### Co je to agregace 1:2?

Pokud je má rychlost např. 2048 kbps a mám agregaci 1:2, znamená to, že má rychlost může mimořádně klesnout maximálně o polovinu (tj. na 1024 kbps).

### Co je to agregace 1:1?

To je vlastně žádná agregace. Pokud je tedy má rychlost např. 2048 kbps a mám agregaci 1:1, znamená to, že má rychlost je stále 2048 a je neměnná. Tedy tato linka je rezervována pouze pro mne.

### Kdy mohu internet využívat?

Doba využívání internetu je neomezená, tedy **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce**.

### Záleží na tom, kolik stáhnou informací z internetu?

Ne **množství dat** je pro jednotlivé uživatele **neomezené**. Tedy nezáleží na tom, zda jen surfujete nebo stahujete např. obrázky, filmy či muziku.

### Co je to veřejná IP adresa?

IP adresa je adresa každého zařízení připojeného k síti internet. Pokud máte veřejnou IP adresu, tak je vždy provoz od Vašeho přijímače jednoznačně identifikovatelný jako Váš.

### K čemu se veřejná IP adresa používá?

Využijete ji např. pokud se chcete ke svému počítači připojovat od jinud než z naší sítě nebo např. při stahování ze stahovacích serveru jako je rapidshare nebo pro hraní některých on-line her.